

Reclames:

Opdrachtgever is verplicht geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden te alle tijde in ontvangst te nemen en direct na levering te controleren op eventuele tekortkomingen en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 7 dagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid dan wel de zaken zijn geleverd schriftelijk aan Proud Packaging kenbaar te maken. Verborgen gebreken dienen binnen 10 dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans binnen 10 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door Opdrachtgever aan Proud Packaging. Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk waarneembare gebreken direct op het ontvangstbewijs aan te tekenen en (in de algehele zin) Proud Packaging steeds alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek ter plekke naar vermeende gebreken. Geringe en/of in de branche gebruikelijk afwijkingen (waaronder in ieder geval afwijkingen in aantal tot 10% worden gerekend) en geringe, gebruikelijke of niet te vermijden verschillen in kwaliteit, kleur, afmetingen, dikte, gewicht e.d. kunnen nimmer grond van reclames opleveren. Indien een klacht ingevolge de hierboven genoemde bepalingen gegrond wordt bevonden, geldt dat Proud Packaging enkel en uitsluitend is gehouden de betreffende door Proud Packaging geleverde zaken kosteloos te vervangen binnen een redelijke termijn, in ieder geval afgestemd op haar normale bedrijfsprocessen. Indien Opdrachtgever niet binnen de in voorgaande genoemde termijnen heeft gereclameerd dan wel indien Opdrachtgever onverminderd over de geleverde zaken beschikt of heeft verwerkt, wordt Opdrachtgever geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of deze overeenkomst ten dienste staan. In geval van reclames is Opdrachtgever niet gerechtigd om de voldoening aan zijn financiële verplichtingen jegens Proud Packaging op te schorten.

Medewerking door Opdrachtgever:

Opdrachtgever zal Proud Packaging steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Proud Packaging staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Proud Packaging in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Proud Packaging het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Proud Packaging is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Proud Packaging is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Eigendomsvoorbehoud:

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Proud Packaging, doch voor rekening en risico van Opdrachtgever, totdat alle financiële vorderingen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens deze overeenkomst dan wel enige andere met Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomstig geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake de huidige en toekomstige financiële vorderingen op Opdrachtgever van deze of soortgelijke overeenkomst(en) waaronder begrepen rente en kosten van inordering door Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Tevens verkrijgt of behoudt Proud Packaging het eigendom van alle andere door haar geleverde zaken, alsmede van de zaken, waarop het eigendomsrecht van Proud Packaging verloren gaat door be- en/of verwerking, natrekking zaakvorming of op andere wijze, zolang de afnemer niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens haar heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken op eerste verzoek van Proud Packaging kosteloos te merken als eigendom van Proud Packaging en alle medewerking te verlenen aan maatregelen die Proud Packaging ter bescherming van haar eigendomsrecht wil treffen. Zolang Proud Packaging Opdrachtgever die bevoegdheid niet heeft ontzegd, kunnen de geleverde zaken door Opdrachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorkocht of gebruikt, maar Opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of (genots) recht of anderszins aan Proud Packaging onttrekken. Opdrachtgever is verplicht Proud Packaging onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op de Proud Packaging nog in eigendom toebehorende zaken. Opdrachtgever is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand- ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Proud Packaging op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle afspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Proud Packaging te kennen geeft dit te wensen, door Opdrachtgever aan haar worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3.239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Proud Packaging tegen Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Proud Packaging tekortschiet of Proud Packaging goede grond heeft te vrezen dat hij in de verplichtingen zal tekortschieten, is Proud Packaging gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Alle eventueel dientengevolge ontstane kosten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien Proud Packaging de zaken als haar eigendom opeist, is de Opdrachtgever gehouden om Proud Packaging de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden en verleent Opdrachtgever reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden, teneinde de zaken terug te nemen.

Aansprakelijkheid:

De totale aansprakelijkheid van Proud Packaging wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende zaken overeengekomen prijs. (excl. BTW) Voor de hiervoor omschreven schade aanvaardt Proud Packaging in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade waartegen Proud Packaging niet is verzekerd en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd had hoeven te zijn. Tevens zal de totale aansprakelijkheid van Proud Packaging nooit het bedrag van de voor de desbetreffende order overeengekomen prijs in totaal te boven gaan. Proud Packaging zal uitsluitend aansprakelijkheid kunnen gehouden worden voor die directe schade waarvoor zij in deze voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard. Proud Packaging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor niet deugdelijke onderdelen van zaken, welke onderdelen zijn geproduceerd door een derde in opdracht van Opdrachtgever, indien en voor zover deze ondeugdelijkheid het gevolg is van onjuistheden respectievelijk onvolkomenheden in het door Opdrachtgever aan Proud Packaging verstrekte ontwerp, als ook voor inbreuken die dat ontwerp maakt op rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Proud Packaging tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door Proud Packaging geleverde zaken, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de door Proud Packaging geleverde zaken.

Overmacht:

Iedere verplichting van Proud Packaging tot nakoming van de overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht, niet of niet behoorlijk mogelijk is. Onder overmacht van de zijde van Proud Packaging wordt in deze verstaan elke van onze wil onafhankelijke c.q. al dan niet voorzienbare en/of voorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Proud Packaging kan worden gevergd. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) en onderaannemers van Proud Packaging en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht. De tekortkomende partij is verplicht de wederpartij onverwijld van een dergelijke omstandigheid op de hoogte te stellen. Indien de nakoming langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen, bij aangezekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden zonder dat Proud Packaging en Opdrachtgever daarbij over en weer tot schadevergoeding(en) zijn gehouden. Indien Proud Packaging bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Proud Packaging gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient Opdrachtgever die betreffende factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke transactie.

Ontbinding:

- Indien:
- A - Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens Proud Packaging niet, niet tijdig of niet juist nakomt.
 - B - Opdrachtgever failliet verklaard wordt of een verzoek daartoe ingediend is, surseance van betaling aangevraagd of verleend is, toepassing van de schuldsaneringsregeling (WSNP) verzoekt of verleend.
 - C - op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Opdrachtgever (conservator) beslag is gelegd.
 - D - Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt, (af)splitting of fusie plaatsvindt of indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt.
 - E - Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een ander bedrijf.
 - F - de door Opdrachtgever aan Proud Packaging verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijk situatie: en/of Opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Proud Packaging heeft voldaan, heeft Proud Packaging het recht door het enkel plaatsvinden van hierboven vermelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 9 en/of enig bedrag door Opdrachtgever aan Proud Packaging verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Proud Packaging te allen tijde het recht om van Opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen. De bevoegdheid tot ontbinding heeft Proud Packaging eveneens, indien nakoming dermate bezwaarlijk is dat dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Teneinde Proud Packaging in het eerste lid genoemde recht tot terugname van de zaken te kunnen uitoefenen, verleent Opdrachtgever reeds nu voor alsdan aan Proud Packaging toestemming om de terreinen en gebouwen waar de zaken zich bevinden, daartoe te laten betreden. De kosten, voortvloeiend uit het terughalen van deze zaken komen voor rekening van Opdrachtgever.

Garantie:

Indien Proud Packaging ter uitvoering van haar verplichtingen zaken heeft betrokken van derden, wordt een maximale garantie gegeven tot de garantie die de derde biedt. Van de garantie zijn uitgesloten gebreken aan materialen of onderdelen die door of vanwege Opdrachtgever zijn voorgeschreven en/of ter beschikking gesteld en/of verzoek van Opdrachtgever aan Proud Packaging door een derde zijn vervaardigd. Te dezer zake wordt met een gebrek gelijk gesteld ongeschiktheid voor het gebruik, waarvoor de voorgeschreven materialen en/of onderdelen zijn bestemd door Opdrachtgever. Aanspraak op garantie vervalt direct, indien de zaken niet, althans niet op deugdelijke wijze zijn behandeld, waaronder in ieder geval, doch niet beperkt tot, dient te worden verstaan schade die het gevolg is van:
A - ondeugdelijke opslag
B - ondeugdelijk transport
De garantie geldt niet indien en zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Proud Packaging voldoet. Behoudens de hierboven omschreven garantie gelden voor Proud Packaging geen andere verplichtingen tot reparatie of vervanging.

Tekeningen, drukmaterialen, e.d.:

Alle - al dan niet op verzoek van Opdrachtgever - door of in opdracht van onze gemaakte ontwerpen, tekeningen, clichés, prágewalsen, litho's, dia's, stansvormen, diepdruckcilinders e.d. die niet afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening zijn of worden gebracht, blijven eigendom van Proud Packaging. Zij moeten op ons verzoek onmiddellijk worden geretourneerd, op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag dat de wederpartij hiermee in gebreke blijft. Indien na een gevraagde offerte de order uitblijft kunnen de kosten van een bepaald ontwerp en de eventueel daaruit reeds vervaardigde drukmaterialen door ons aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Drukmaterialen die door of met toestemming van de wederpartij in gebruik zijn genomen worden geacht te zijn goedgekeurd. Indien reeds beschikbare drukmaterialen gedurende twee jaar niet opnieuw ten behoeve van drukwerk voor Opdrachtgever zijn gebruikt, is Proud Packaging gerechtigd deze drukmaterialen te vernietigen zonder Opdrachtgever hiertoe schriftelijk in kennis te stellen en tot enige vergoeding verplicht te zijn. Indien Opdrachtgever drukmaterialen etc. die zij heeft betaald in haar bezit wenst te krijgen, zal Proud Packaging hiervoor zorgdragen tegen de op dat moment geldende transport- en/of verzendkosten en hiervoor minimaal € 50,00 administratiekosten per geval in rekening brengen.

Intellectuele eigendomsrechten:

Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht betreffende door of in opdracht van ons vervaardigde ontwerp(en), tekening(en), dessins e.d. blijven eigendom van Proud Packaging, tenzij het recht uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever is overgedragen. Proud Packaging neemt geen garantie op zich voor het bestaan van enig auteursrecht, reproductierecht of ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Proud Packaging voor alle gevolgen van eventueel gemaakte inbreuk op enig auteursrecht, reproductierecht of enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

Toepasselijk recht:

Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (veelal aangeduid als het Weense Koopverdrag) is niet van toepassing. Alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Geschillenbeslechting:

Alle geschillen - daaronder begrepen welke slechts door één van de partijen als zondanig worden be-schouwd, voortvloeiend uit of verband houdend met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of Proud Packaging zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland in het Arrondissement Leeuwarden.



Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Proud Packaging B.V. (Hierna: "Proud Packaging" of "Wij"). Proud Packaging is gevestigd in Heerenveen aan De Kuinder 3-2, KvK nummer: 6635.7594. Proud Packaging is verantwoordelijk voor verwerking van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. Wanneer u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, is dat mogelijk via ons telefoonnummer +31 (0)513 689878 of via ons mailadres info@proudpackaging.com.

Proud Packaging geeft veel om uw privacy. Proud Packaging respecteert de privacy van al onze (potentiële) klanten, relaties en bezoekers van onze website www.proudpackaging.com. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Ons privacybeleid regelmatig door te nemen.

Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan, hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Proud Packaging verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u:

- gebruik maakt of wilt gaan maken van onze diensten;
- u gegevens invult of achterlaat in een van onze vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website, per telefoon of via onze accountmanagers;
- de website van Proud Packaging bezoekt;
- een zakelijke relatie met Proud Packaging hebt;
- solliciteert bij Proud Packaging.

Het merendeel van de gegevens die wij verzamelen van onze (potentiële) klanten en relaties worden door u zelf aangeleverd. Welke gegevens wij verzamelen is afhankelijk van de diensten die wij verlenen aan de betreffende (potentiële) klant of relatie.

Daarnaast verzamelen wij (al dan niet na acceptatie) uw persoonsgegevens d.m.v. cookies op onze website www.proudpackaging.com.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Proud Packaging verwerkt persoonsgegevens die wij hetzij van u hebben verkregen hetzij op andere wijze. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn om een goede dienstverlening te kunnen bieden en om u te informeren over onze diensten. De persoonsgegevens die u betreffen en die wij verwerken kan de onderstaande informatie bevatten:

1. Aankoop- en registratiegegevens

Wanneer u producten/diensten bij ons afneemt, verzamelen wij de volgende persoonlijke klantgegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Aanhel (Dhr./Mevr. etc.);
- Titellatuur;
- Contactpersoon(en);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer(s);
- Website url;
- Branche gebied;
- Leverings- en factureringadres;
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer en BTW-nummer;
- Bestel- en factureringgeschiedenis, dat een overzicht van afgenomen Proud Packaging diensten omvat;
- Leverings- en bestelvoorwaarden (indien van toepassing);
- Gespreksrapporten van eerdere bezoeken van onze accountmanagers (indien van toepassing).

2. Bezoekersrapporten

Wanneer u bezoek krijgt van één van onze accountmanagers, verzamelen wij de volgende persoonlijke relatiegegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Adres;
- Postcode/Plaats;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Branche gebied;
- Aanhel (Dhr./Mevr. etc.);
- Titellatuur;
- Contactpersoon(en);
- Gespreksrapporten van bezoek van onze accountmanagers en opvolgactie.

3. Gegevens voor promotionele communicatie

U kunt u aanmelden voor de ontvangst van marketing- en promotionele communicatie. Wanneer u zich aanmeldt voor marketing- en promotionele communicatie, gebruiken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam;
- Contactpersoon(en);

4. Gegevens voor deelname aan acties

Wanneer u ervoor kiest deel te nemen aan Proud Packaging winacties of andere acties georganiseerd vanuit Proud Packaging, gebruiken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam;
- Contactpersoon(en);
- Telefoonnummer(s);
- Gegevens uit uw social-mediaprofiel, ingeval uw deelneemt via uw social-media-account;
- Materiaal of inhoud gegenereerd en verschaft door u om deel te kunnen nemen aan winacties of andere acties.

Wij gebruiken bovenstaand persoonlijke gegevens om u op te sporen om de prijs uit te reiken (als u wilt), u te identificeren om toe te staan om deel te laten nemen en fraude te voorkomen.

Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Proud Packaging verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- 1. Uitvoering van de overeenkomst:** Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- 2. Acquisitie:** Om Proud Packaging onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten gebruiken onze accountmanagers uw persoonsgegevens.
- 3. Communicatie:** Wij gebruiken uw contactgegevens om te communiceren per e-mail of telefoon wanneer dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld voor het inplannen van

afspraken, terugroeping van producten of om facturen en betalingsherinneringen te kunnen versturen.

4. Sollicitaties:

Wij gebruiken uw persoonsgegevens bij zowel open sollicitaties als bij sollicitaties op een door ons geplaatste vacature.

5. Wet- en regelgeving:

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe zijn verplicht.

6. Marketingdoelstellingen:

Wij gebruiken uw contactgegevens om u via e-mail op de hoogte houden van onze acties, producten en diensten middels nieuwsbrieven. U heeft te allen tijde het recht om u af te melden voor deze informatievoorziening.

7. Website gedragsanalyse:

Ten behoeven van optimale gebruikerservaring gebruiken wij op onze website www.proudpackaging.com cookies om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Met wie wij uw persoonsgegevens delen?

Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Proud Packaging deelt uw informatie alleen met derden als:

- Dit dienstverlening betreft die u via ons heeft afgesloten. Denk hierbij aan aflevering van producten/diensten die u bij ons heeft afgenomen;
- dit leveranciers van de softwareprogramma's betreft die wij ondersteuning bieden om ons werkzaamheden goed uit te kunnen voeren;
- wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving;
- wij daartoe gedwongen worden om onze afgesloten overeenkomst met u te kunnen handhaven. Bijvoorbeeld door het inschakelen van een incassobureau, bij het niet tijdig voldoen van uw betalingsverplichting;
- in overige gevallen waarbij u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Proud Packaging neemt zo veel mogelijk organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas is geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of -opslag volledig veilig.

Delen wij uw persoonsgegevens aan met derden? Dan eisen we dat die net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij. Mocht u redenen hebt om te geloven dat uw persoonsgegevens niet langer veilig zijn bij ons, verzoeken wij u ons onmiddellijk te waarschuwen door contact met ons op te nemen via ons telefoonnummer +31 (0)513 689878 of via ons mailadres info@proudpackaging.com.

Waar we uw persoonsgegevens verwerken?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door ons personeel op ons hoofdkantoor in Heerenveen. Daarnaast beschikken onze accountmanagers over uw persoonsgegevens, de hierbij behorende contactgegevens en gespreksrapporten die zij nodig hebben voor de uitvoering van de dienstverlening als zij u bezoeken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren?

Proud Packaging bewaard uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Dat wil zeggen dat wij uw persoonsgegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn langer te bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Proud Packaging. Ook heeft u in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@proudpackaging.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage ook door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

Wat als deze privacyverklaring wijzigt?

Proud Packaging behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Controleer daarom regelmatig deze privacyverklaring op wijzigingen in het privacy beleid van Proud Packaging. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.proudpackaging.com. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 mei 2018.

